

ОБЩИНА БУРГАС

8000 Бургас, ул. "Александровска" № 26
телефон: 056/840915-19; факс: 056/841314
електронна поща: obshtina@burgas.bg
www.burgas.bg



BURGAS MUNICIPALITY

26, Aleksandrovska Street, 8000 Burgas, Bulgaria
Phone: +35956/840915-19; Fax: +35956/841314
e-mail: obshtina@burgas.bg
www.burgas.bg



70M
18799
28.09.2026

ЧРЕЗ

Г-Н МИХАИЛ ХАДЖИЯНЕВ

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ОБЩИНСКИ СЪВЕТ- БУРГАС

ДО

ВИОЛЕТА АТАНАСОВА ДИЯНОВА

ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИК ОТ ПАРТИЯ „ВЪЗРАЖДАНЕ“



ОТНОСНО: Чуждоезиковата подготовка на служителите на „Бургасбус“ ЕООД

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ДИЯНОВА,

Във връзка с поставените от Вас въпроси относно чуждоезиковата подготовка на служителите на „Бургасбус“ ЕООД, Ви информирам следното:

За длъжностите, свързани с непосредственото осъществяване на обществен транспорт – водачи, контролори и други служители, обслужващи пътници, водещи при назначаването са нормативно установените изисквания за професионална квалификация, правоспособност и годност за изпълнение на съответната длъжност. Владееенето на чужд език не е общо нормативно изискване за заемането на тези длъжности.

В тази връзка, за служителите с пряк контакт с пътници не е определено единно ниво на чуждоезикова компетентност по Общата европейска езикова рамка за езиците, нито се провежда периодично оценяване или сертифициране на целия персонал по единна методика. Независимо от това служители от дружеството имат различна степен на владееене на чужди езици, като голяма част от тях могат да осъществяват комуникация на английски и/или други чужди езици.

Служители от „Бургасбус“ ЕООД са преминали онлайн обучение за придобиване на ниво по английски език, по проект на дружеството.

Практиката в градове с интензивен международен туристически поток е необходимата информация за ползване на обществен транспорт да бъде предоставяна и визуално на английски език, така че ориентирането на чуждестранните пътници да не зависи от директната комуникация със служителите. В тази връзка в рамките на подготовката за Eurovision Song Contest 2027 се предвижда разширяване на информацията на английски език в

превозните средства, на спирките и в електронните информационни канали – наименования и номера на линии, маршрути, спирки, информация за билети и валидиране, прекачвания и основни транспортни направления.

В началото на 2027 г. „Бургасбус“ ЕООД предвижда да организира допълнителен курс по английски език за своите служители. Обучението ще бъде насочено както към придобиване на базови езикови знания, така и към повишаване на вече придобитите умения, с акцент върху практически ситуации, свързани с обслужването на пътници – предоставяне на информация за маршрути, спирки, билети, прекачвания и основни транспортни направления. както и върху използването на гласови асистенти **и други дигитални инструменти за превод и комуникация с чуждестранни пътници при необходимост.**

С уважение,

СТАНИМИР АПОСТОЛОВ

Зам.-кмет „*Финанси, бюджет, икономика и морско дело*“